

Odstoupení kupujícího od smlouvy

Odstupuje od smlouvy uzavřené s prodávajícím:
PUELLAvone, s.r.o., Rovníková 1457/7, 04012
Košice,

IČO: 53991893, DIČ: 2121542665

Kupující:

Jméno a příjmení, titul:.....

Adresa bydliště:.....

Telefon:.....

E-mail:.....

Číslo faktury za vystavenou objednávku:.....

Číslo objednávky:.....

Datum nákupu:.....

Důvod vrácení zboží:

* správně zakroužkujte, resp. vyplňte

* vyplnění tohoto bodu není povinné pokud lhůta 14 dnů od převzetí objednávky nevypršela, avšak pomůže nám zlepšit nebo předejít budoucím, podobným případům.

- Zboží je nefunkční
- Zboží mi nevyhovuje
- Zboží neodpovídá popisu v tomto bodě:.....
- Jiný důvod:.....

Kupní cena má být vrácena:

*správně zakroužkujte, resp. vyplňte

1. Bezhotovostním převodem na bankový účet číslo:

IBAN

2. Přes platební bránu GoPay:

finanční prostředky se vrátí na účet/kartu odkud původně odešli.

Datum

Podpis kupujícího

.....

.....

Je Vaším právem odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba s výjimkou dopravce převezmete zboží.

Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás informujte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením a to emailovou komunikací s přiložením vyplněného a podepsaného tiskopisu. Za tímto účelem můžete použít tento vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, předáte-li písemné oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nejpozději poslední den lhůty pro poštovní přepravu nebo pokud písemné oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy zašlete nejpozději poslední den lhůty pro e-mailovou adresu:
support@PUELLAvune.cz

Po odstoupení od smlouvy Vám vrátíme veškeré platby, které jste uhradili v souvislosti s uzavřením smlouvy, zejména kupní cenu včetně nákladů na doručení zboží k Vám. To se nevztahuje na dodatečné náklady, pokud jste si zvolili jiný druh doručení, než je nejlevnější běžný způsob doručení, který nabízíme. Platby Vám budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bude doručeno Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. Jejich úhrada bude provedena stejným způsobem, jaký jste použili při Vaší platbě, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným způsobem platby, a to bez účtování jakýchkoli dalších poplatků.

Platba za zakoupené zboží Vám bude uhrazena až po doručení vráceného zboží zpět na naši adresu nebo po předložení dokladu prokazujícího zaslání zboží zpět podle toho, co nastane dříve.