

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ



Prodávající: PUELLAvone, s.r.o., Rovníková 1457/7, 04012 Košice, IČO: 53991893, DIČ: 2121542665  
Email: support@PUELLAvone.cz telefonní číslo: +420 705 949 223 web: www.puellavone.cz

## Informace o reklamované objednávce

Číslo objednávky	
*Trasovací číslo zásilky	
Datum nákupu (Den/Měsíc/Rok)	
Počet reklamovaných položek z objednávky	
Doložení fotodokumentace	ANO / NIE

\*Trasovací číslo zásilky je možné dohledat i v emailu, který jste obdrželi při doručování konkrétního balíku (vyplnění tohoto pole není povinné).

\*V případě, že jste fotodokumentaci již zaslali prostřednictvím emailu, zakroužkujte možnost: ANO.

## Způsob úhrady objednávky

Zakroužkujte způsob, kterým jste si reklamované zboží zakoupili.

Bankovním převodem	Apple pay
Online kartou předem	Google pay
Na dobírku	GoPay účet

## Produkty z objednávky, které jsou předmětem reklamace

Název produktu					
Značka produktu					
*UFI Kód produktu					
Jiné	Nedoručený Bez údajů Zlikvidován	Nedoručený Bez údajů Zlikvidován	Nedoručený Bez údajů Zlikvidován	Nedoručený Bez údajů Zlikvidován	Nedoručený Bez údajů Zlikvidován
Stav produktu	Použitý Otevřený Poškozený	Použitý Otevřený Poškozený	Použitý Otevřený Poškozený	Použitý Otevřený Poškozený	Použitý Otevřený Poškozený

\*Zakroužkujte stav reklamovaného zboží.

\*Pokud nemáte možnost vyplnění všech informací o produktu, zaškrtněte jednu z uvedených možností v poli: "Jiné".

\*UFI kód, resp. číslo šarže, je uvedeno na zadní části produktu. (vyplnění tohoto pole není povinné).

\*Doplnění informací o reklamovaných produktech, výrazně usnadní a urychlí proces reklamace.

## Popis závady

---

---

---

---

---

Formulář slouží výhradně pro interní účely a jeho vyplněním a podepsáním souhlasíte s podáním žádosti na zahájení reklamačního procesu v souladu s odsouhlasenými obchodními podmínkami při vytváření objednávky

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_